



**Relatório de Autoavaliação Institucional
(Ano Base 2020 -2021)**

**FORTALEZA
2021**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Diego de Sousa Aguiar

Coordenadora da CPA

Ítalo Pinto Carneiro

Representante do Corpo Docente

José Samuel Machado

Representante do Corpo Docente

Arthur Daniel de Queiroz Esteves

Representante do Corpo Técnico-administrativo

Alana Lima Uchoa

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Marina Silva Aguiar

Representante Corpo Discente

Isaac Lucas Vieira Rodrigues

Representante Corpo Discente

Joao Bráulio de Melo Oliveira

Representante da Sociedade Civil

Alfredo Bezerra da Silva

Representante da Sociedade Civil

FORTALEZA

2021

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade CEPEP	Código INEP: 18167
Endereço: Avenida da Universidade, nº: 3.232, Benfica, CEP: 60.020-181, Cidade: Fortaleza – Ceará	CNPJ: 17.765.161/0001-79
Site: http://faculdade.cepep.com.br/	Fone: (85) 3259-3296 E-mail: faculdadecepep@cepep.com.br
Diretor Geral: aloísio fernandes dias	
Diretor Acadêmico: Renato Tavares Viana	

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	7
3	OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
3.1	Objetivo Geral	9
3.2	Objetivos específicos	9
4	METODOLOGIA.....	10
4.1	Objeto de estudo	10
4.2	Universo	10
4.3	Coleta de dados	11
4.4	Análise e tratamento dos dados.....	12
5	PARTICIPAÇÃO	14
6	RESULTADOS	15
6.1	Autoavaliação discente e avaliação da instituição.....	15
6.2	Perfil do discente.....	15
6.3	Autoavaliação do desempenho discente	20
6.4	Avaliação geral da instituição	22
6.5	Avaliação do corpo docente.....	25
7	AVALIAÇÃO DO DOCENTE.....	28
8	AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO PDI PARA O PERÍODO E PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS.....	32
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
	APÊNDICE A - Modelo de questionário para discentes	38
	APÊNDICE B - Modelo de questionário para docentes	42

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo contínuo que contribui para orientar o fazer pedagógico, pois ela é capaz de nos proporcionar dados que podem ser analisados, revisados e reestruturados de acordo com as necessidades que se apresentam.

A partir de 2004 a avaliação institucional passou a ser exigida pelo Governo Federal, através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que implantou, por meio desta, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, responsável a partir de então pelos processos de avaliação da Educação Superior.

Além de ser uma exigência do governo, esse tipo de avaliação é bastante relevante para as instituições de educação superior, pois:

tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.¹

Desse modo, a partir da Autoavaliação Institucional pode-se “desenvolver processos de diagnóstico, análise e reflexão geradores de transformações qualitativas no âmbito educacional, social e pessoal”², oferecendo, por exemplo, suporte para novas tomadas decisões administrativas, detectando o ponto de partida para novas ações por parte da equipe gestora da IES.

É válido salientar que o ato de avaliar deve ser dialógico e democrático. Por isso, é tão importante a constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para o desenvolvimento do projeto de Autoavaliação Institucional, até mesmo porque a CPA é a responsável por organizar e sistematizar todo esse processo

¹ BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

² FRIZZO, M. **A importância da avaliação institucional para a melhoria da qualidade de ensino** - a experiência de uma instituição de ensino superior. XXIII Encontro Nac. de Eng. de Produção - Ouro Preto, MG, Brasil, 21 a 24 de out de 2003, p. 2.

avaliativo, além de ter que prestar informações para o MEC, através da elaboração e envio de relatório.

A avaliação interna realizada pela Faculdade CEPEP em 2021, com validade também para 2020 teve com o objetivo conhecer os pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades, conhecidos como análise SWOT buscando a melhoria do processo ensino-aprendizagem, bem como, os serviços e infraestrutura de maneira geral. Participaram desta avaliação, docentes e discentes da Faculdade.

Os elementos da análise de SWOT especificamente nos revelam que:

- Pontos fortes, *Strengths*: atributos o *que faz com* que os clientes optem pela IES, o que diferencia o negócio dos demais e atrai o aluno;
- Pontos fracos, *weaknesses*: atributos internos e recursos que funcionam contra um resultado bem-sucedido;
- Oportunidades, *opportunities*: fatores externos que a entidade pode capitalizar ou usar em seu benefício;
- Ameaças, *threats*: Fatores externos que podem comprometer o sucesso da entidade; e,

Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de autoavaliação discente, avaliação do corpo docente e técnico-administrativo, avaliação quanto à infraestrutura da Instituição, área educacional, meios de comunicação e informação e organização e objetivos institucionais, além da avaliação docente.

Os semestres avaliados foram o de 2021-1 e 2021-2, bem como representando o ano de 2020, haja vista da impossibilidade devido a COVID 19.

Buscou-se através das informações obtidas no processo de avaliação, diagnosticar e readequar metodologias de ensino e gestão, visando alcançar o crescimento da instituição.

2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A FACULDADE CEPEP, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Fortaleza, Estado do Ceará, situada a Avenida da Universidade, nº: 3.232, Benfica, CEP: 60.020-181, Cidade: Fortaleza, Estado do Ceará, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo Instituto de Tecnologia, Educação, Cultura e Ciência – ITECCI.

O ITECCI é formado por membros fundadores com larga experiência em educação técnica profissionalizante, atuando com a Escola Técnica CEPEP há mais de 25 anos nos Estados do Ceará, Rio Grande do Norte, Pernambuco, Alagoas e Bahia. Desse modo, a instituição busca contribuir de igual forma com o progresso do Estado do Ceará, lançado no mercado da região, profissionais graduados e futuramente pós-graduados nas diversas áreas do conhecimento.

A instituição foi credenciada pelo Parecer CNE/CES nº 426/2015 em 11 de novembro de 2015, e-MEC: 201305273, D.O.U. em 10/02/2016, tendo seu código IES 18167.

A Faculdade CEPEP iniciou suas atividades em março de 2017, ofertando três Cursos Superiores de Tecnologia em Eletrotécnica Industrial, Manutenção Industrial e Mecatrônica Industrial.

O Corpo Docente da Faculdade CEPEP foi formado por professores bastante capacitados, que foram selecionados considerando-se suas trajetórias profissionais e acadêmicas e titulação adequada às áreas de atuação.

A Faculdade CEPEP conta com 14 professores, sendo 02 Doutores (14%), 9 Mestres (65%) e 3 Especialista (21%). Participaram da autoavaliação apenas os professores que ministraram aulas nos semestres ocorridos em 2021.2, num total de 8 docentes.

A Faculdade também conta com outros funcionários do corpo técnico-administrativo e um (01) monitor, visando oferecer o suporte necessário ao corpo docente e discente da Instituição.

As salas de aulas foram projetadas para receber de maneira confortável com capacidade para 50 alunos, equipadas com carteiras do tipo universitário, quadro branco, estando o uso de *datashow* e televisão à disposição do professor,

bastando este fazer a solicitação do recurso na secretaria acadêmica. Todas as salas são climatizadas com dois a três condicionadores de ar.

Os docentes da Faculdade CEPEP contam com uma boa estrutura, sala de professores ampla para estudo e planejamento de aula, de laboratórios para o desenvolvimento de aulas práticas e os discentes também podem usufruir da biblioteca para acessar aos livros indicados pelos professores ou fazerem pesquisas nos computadores presentes na biblioteca.

A Faculdade CEPEP é direcionada pelo postulado humanístico em suas relações com a comunidade acadêmica e local, sentindo-se responsável por preservar o respeito ao ser humano. Buscando manter a sua responsabilidade pelo desenvolvimento econômico e social da comunidade.

3 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1 Objetivo geral

Analisar os dados coletados pelos questionários avaliativos, visando aperfeiçoar o projeto acadêmico e sociopolítico dos cursos, para garantir a melhoria da qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas.

3.2 Objetivos específicos

- Sistematizar e disponibilizar informações sobre os diferentes aspectos da Faculdade, visando fornecer subsídios para tomadas de decisões mais coerentes com a necessidade diagnosticada;
- Elaborar diagnósticos que colaborem para a melhoria do processo de planejamento acadêmico em geral;
- Estimular o diálogo entre os membros da comunidade acadêmica;
- Identificar os pontos positivos e possíveis pontos negativos, a fim de aperfeiçoar a qualidade de ensino;
- Oportunizar melhorias no processo ensino-aprendizagem, bem como, aos serviços e infraestrutura de maneira geral.
- Colaborar com a reestruturação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.
- Refletir e analisar os objetivos, ações e produtos da educação superior, tendo em vista o momento histórico e as modificações estruturais da sociedade brasileira; e,
- Comparar os dados estatísticos da pesquisa institucional anterior, propondo e implementando mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e de gestão, permitindo a formulação de projetos institucionais legitimados e relevantes.

4 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional, realizada pela Faculdade CEPEP para o ano de 2021, que serviu também para o ano de 2020 obedeceu aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022, já atualizado para 2022 – 2026 busca diagnosticar as estratégias bem sucedidas permitindo o direcionamento de novas decisões, procurando disseminá-las, generalizando o sucesso.

Por outro lado, as ações que apresentarem resultados insatisfatórios, notadamente devido o período da Pandemia (COVID-19), com aulas e atendimentos online serão modificadas, na tentativa de se buscar alternativas para que sejam encontrados novos caminhos.

4.1 Objeto de estudo

Os aspectos de qualidade do ensino foram avaliados pelo corpo docente e discente durante a Autoavaliação Institucional.

Outros fatores também foram avaliados como atendimento do corpo-técnico administrativo e infraestrutura da instituição. Porém, destacou-se o foco nas questões sobre a qualidade de ensino desenvolvida pela Faculdade CEPEP e pelos docentes da mesma, no período de Pandemia, 2020-2021, o que tornou a avaliação mais difícil, devido a evasão do aluno superior a 50% e também a mudança da IES para outro endereço.

A análise dos dados coletados serviram de base para a reflexão das ações já executadas atualmente e reflexão sobre as novas ações a serem desenvolvidas, elaborando um processo contínuo de ação-reflexão-ação da prática educativa, que busca transformar o cotidiano da Instituição.

Com a mudança da IES para outro endereço foi possível atender algumas exigências anteriores, o que foi visto como positivo tanto para os alunos, quanto Professores e funcionários técnico-administrativo

4.2 Universo

Participaram do processo de avaliação institucional, os estudantes dos Cursos Superiores de Tecnologia em Eletrotécnica Industrial, Mecatrônica Industrial e Manutenção Industrial que ingressaram no semestre de 2019.2, 2020.1 e 2020-2, totalizando 64 alunos, de um total de 80 matriculados.

Devido a Pandemia, não houve ingressos em 2021.1 e 2021.2. Sendo assim, participaram da avaliação os estudantes que se rematricularam em 2021-2 que não tinham concluído seus cursos, num total de 64 alunos, representando 80% dos matriculados, além dos professores, em que ministraram aulas durante o semestre de 2021-2.

Como não houve atendimento presencial e os funcionários técnico administrativos estavam remotos, além da mudança de endereço da IES, decidimos que os mesmos não iriam participar da Avaliação.

Quanto aos Docentes da Faculdade CEPEP foi decidido avaliar apenas os que ministraram disciplinas em 2021.2, totalizando .8 docentes dos 14 que estão vinculados a IES.

4.3 Coleta de dados

Os dados foram coletados por meio de formulários *online disponível no* Site da Faculdade, sendo acompanhados pelo coordenador da CPA. O questionário para discentes continha 4 seções: perfil discente; autoavaliação do desempenho discente; avaliação da Instituição; e avaliação do quadro docente. Para cada questão, os participantes marcaram de o item para cada quesito analisado.

Dentro das seções, buscou-se avaliar a Instituição, principalmente sobre os seguintes pontos:

- Perfil;
- Autoavaliação do desempenho discente;
- Atendimento do corpo técnico-administrativo;
- Satisfação com a área educacional;
- Curso frequentado pelo aluno na Faculdade CEPEP

- Como conheceu a Faculdade CEPEP
- Município onde o aluno reside
- Avaliação do corpo docente.

Já os questionários respondidos pelos docentes traziam as seguintes seções:

- Faixa etária dos docentes da Faculdade CEPEP
- Sexo do corpo docente da Faculdade CEPEP
- Renda familiar dos docentes da Faculdade CEPEP
- Formação acadêmica do corpo docente da Faculdade CEPEP

Os questionários foram construídos pela CPA e Coordenadores da Faculdade CEPEP, considerando sugestões do corpo docente.

4.4 Análise e tratamento dos dados

Os questionários foram divididos por seções, buscando abranger as dimensões destacadas no artigo 3º da lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O objetivo da avaliação institucional foi identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação, por isso tentando atingir as dimensões que devem ser contemplados nesses processos avaliativos, sendo elas:

- I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV – a comunicação com a sociedade;

- V – as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX – políticas de atendimento aos estudantes;
- X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Portanto, os questionários elaborados pela CPA da Faculdade CEPEP, buscou responder a estas dimensões. O questionário foi aplicado nos meses de setembro e outubro de 2021. Desse modo, entende-se ser mais compreensível de se fazer um comparativo entre os semestres analisados pela Faculdade CEPEP, porém devido a pandemia e evasão os discente não atendiam bem a solicitação da IES para responderem as avaliações planejadas para cada semestre.

Vale salientar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CEPEP visita todas as salas dos alunos novatos na primeira semana de aula para explicar o objetivo da CPA e as 10 dimensões citadas acima.

O site da Faculdade CEPEP, (<https://www.faculdadecepep.com.br/>) apresenta inúmeras informações tais como: PDI, PPC, Regimento, e Manuais, bem como informações sobre os cursos, como: Ojetivos, Perfil do Egresso, Competências e Habilidades, Grade Curricular e Projeto Pedagógico. Tais informações permitem que os alunos tenham acesso as informações da IES, com a finalidade contemplar a Faculdade CEPEP e conher o Planejamento e Avaliação Institucional e Desenvolvimento Instituciona, Políticas de Gestão e Acadêmica e infraestrutura Física da Faculdade CEPEP.

5 PARTICIPAÇÃO

Os dados foram coletados no período de em setembro e outubro de 2021, a amostragem contou com a participação de 64 alunos, de um total de 80 alunos, que representou 80% dos alunos rematriculados em 2021.2, já que não tivemos ingressos nesse período.

Para que a autoavaliação institucional se efetivasse, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CEPEP se reuniu através de videoconferência para nivelar o conhecimento sobre as normas pertinentes ao tema, posteriormente planejar as atividades avaliativas, discutir a elaboração dos questionários avaliativos, aplicá-los, tabulá-los, analisá-los, elaborar o relatório e divulgar seu resultado junto à comunidade acadêmica.

Antes da aplicação dos questionários, houve uma mobilização para a participação dos alunos, através do WhatsApp, e-mail e outras redes sociais buscando esclarecer a importância de sua participação na Avaliação Interna da IES.

Dessa forma, os componentes da Comissão Própria de avaliação (CPA) enviaram mensagens informando a importância e o objetivo da autoavaliação institucional.

6 RESULTADOS

Neste tópico, apresentam-se os resultados da Avaliação Institucional discente, para o período de 2020 e 2021, assim como uma breve análise do perfil de estudantes da Faculdade CEPEP, a fim de conhecer melhor o seu público para elaboração de novas estratégias e melhoria na qualidade de ensino.

6.1 Autoavaliação discente e avaliação da instituição

Para avaliar os estudantes rematriculados e que ingressaram em 2019.2 e 2020 e 2021-1 disponibilizamos um formulário *online* dividido em 3 perguntas, a primeira se tratava-se apenas do perfil do discente (Faixa etária, Sexo, Renda, Curso Matriculado, Como conheceu a IES e Município onde o aluno reside) a segunda era a autoavaliação do seu desempenho quanto discente (Assiduidade, Pontualidade e Consultas à biblioteca e materiais indicado pelo professor), a terceira tratava-se da avaliação da instituição em geral, trazendo questões sobre o Atendimento da Coordenação dos cursos e Secretaria Acadêmica, bem como sobre o cumprimento da legislação e normas institucionais), já a última seção era destinada a avaliação do quadro docente, Apêndice A.

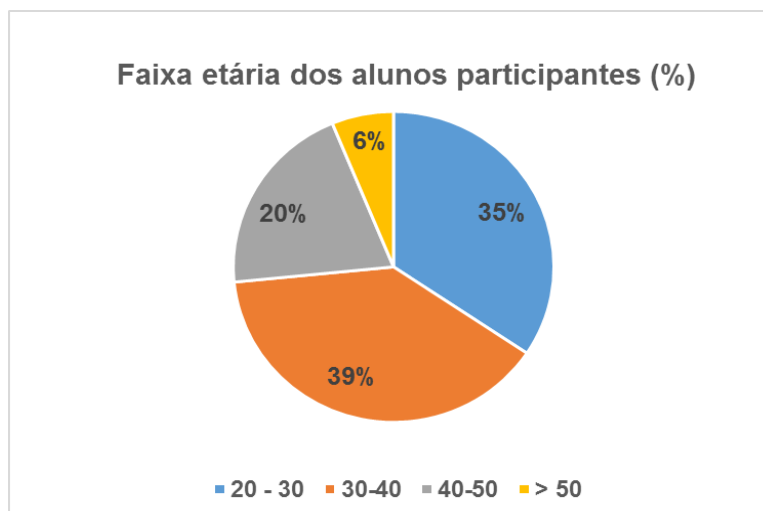
6.2 Perfil do discente

Neste subtópico, busca-se apresentar um pouco do perfil estudantil da Faculdade CEPEP. Uma das novidades em relação ao questionário anterior foi a elaboração de uma seção específica para traçar um breve perfil do aluno da Faculdade. Pela natureza dos cursos do CEPEP e pelo seu histórico, que iniciou suas atividades com cursos técnicos e por estes é bastante reconhecida, espera-se um perfil de aluno bem parecido com os dos cursos técnicos e isto que se procurou verificar com esta seção, além de compreender a importância de se conhecer bem seu público alvo para as melhorias necessárias.

A pergunta inicial dos formulários avaliativos trata-se sobre a faixa etária do aluno, a fim de identificar qual a faixa representa a maior porcentagem de alunos. Foi identificado que a faixa etária de 30-40 representa 39% dos alunos que responderam o questionário. E a menor faixa ficou com os alunos acima de 50

anos de idade, com apenas 6%. Podem-se observar outros índices, conforme Figura 1.

Figura 1 - Faixa etária dos estudantes da faculdade CEPEP



Percebe-se que o aluno da Faculdade CEPEP, em sua grande maioria, é um público adulto, acima dos 20 anos, pois somando-se as duas faixas entre 20-30 e 30-40 equivale a 74% dos alunos que participaram da avaliação. A maioria dos alunos já atuam no mercado de trabalho e que pela média de idade já poderiam ter concluído uma faculdade ou estar fazendo uma segunda graduação, sabe-se que existe, embora muito pouco, esse segundo caso. Porém, a maioria não conseguiu fazer faculdade por causa ocupações com o trabalho e família.

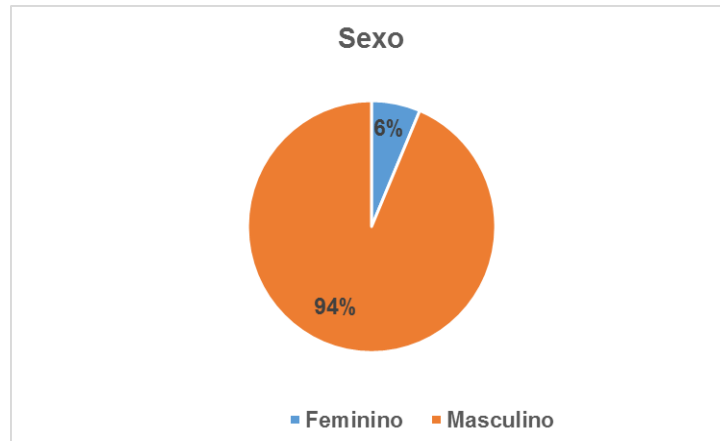
A segunda pergunta, Figura 2, mostrou que apenas 6% do público da Faculdade CEPEP é do sexo feminino enquanto 94% do sexo masculino.

Nos cursos técnicos oferecidos pela Faculdade CEPEP, o público masculino é bastante significativo, visto que tem-se mais opções para atuar na área.

A Faculdade CEPEP, é uma Instituição nova nesse ramo, com cursos bem específicos sendo Eletrotécnica industrial, Mecatrônica Industrial e Manutenção Industrial, com tempo de conclusão de 6 semestres (3 anos). Estas áreas predominam o público masculino, embora essa realidade venha se modificando, no CEPEP ainda não se percebeu essa alteração, talvez um dos motivos seja a Faculdade estar há pouco tempo no mercado e ainda trabalha para

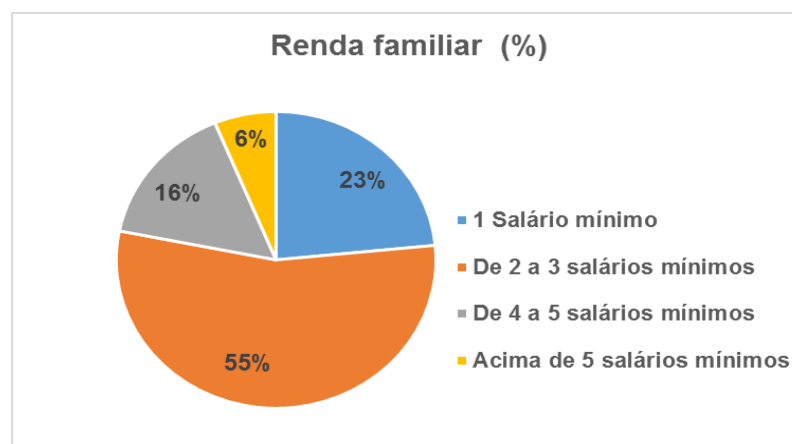
aumentar o seu público bem como a pandemia, mudou o foco da demanda interessada na área.

Figura 2 - Sexo dos estudantes da faculdade CEPEP



A terceira questão, Figura 3, abordou a renda familiar dos alunos que participaram da avaliação, o maior percentual ficou entre 2 e 3 salários mínimos, o que corresponde a 35%. Esta renda familiar, revela que a maioria dos alunos, 80% dos avaliados já atuam no mercado de trabalho. Um caso interessante ocorreu, devido a pandemia, onde muitos alunos perderam seus empregos e trancaram seu curso. Pois, pelo percentual da média de idade, pouquíssimos são os que devem depender de pais para se sustentar.

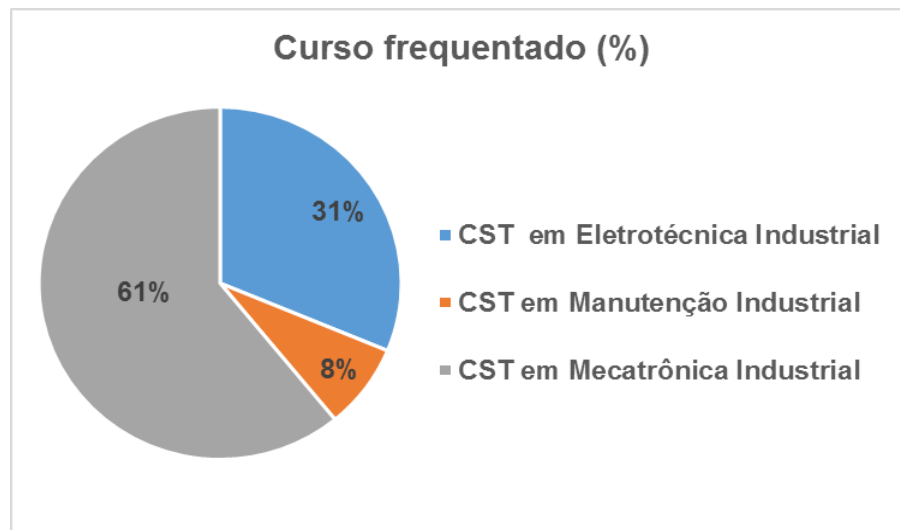
Figura 3 – Renda familiar dos estudantes da faculdade CEPEP



O quarto questionamento, Figura 4, visou quantificar a participação do alunos em cada um dos cursos, já que nos primeiros semestres há disciplinas iguais e comuns e essas disciplinas contemplam alunos dos três cursos.

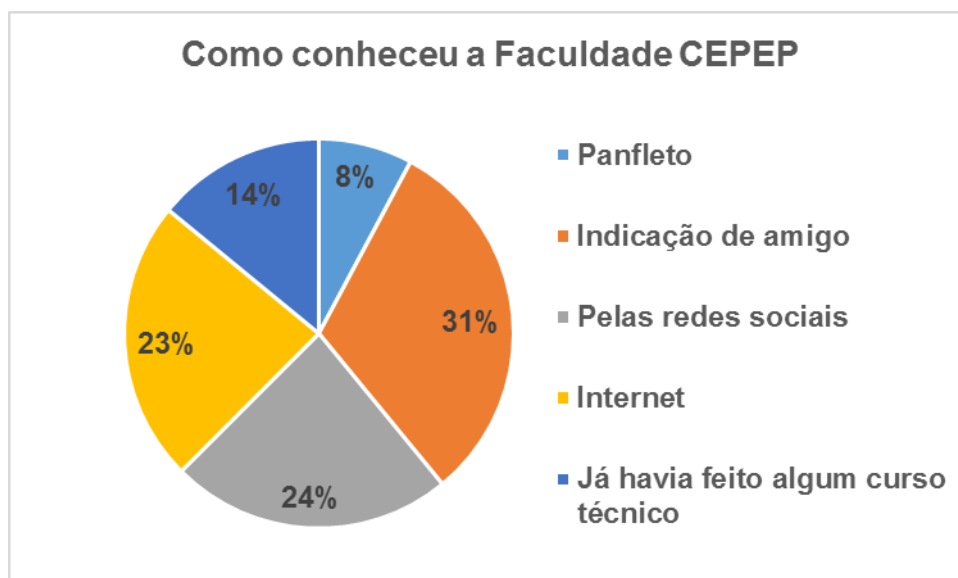
Nota-se uma preferência pelo curso de Mecatrônica Industrial, visto que 61% dos avaliados afirmaram que frequentam este curso.

Figura 4 - Curso frequentado pelo aluno na Faculdade CEPEP



A quinta pergunta dessa seção, buscou saber como o aluno conheceu a Faculdade CEPEP, a amostragem apresentou alguns pontos interessantes de se mencionar, conforme se pode observar na Figura 5:

Figura 5 - Como conheceu a Faculdade CEPEP

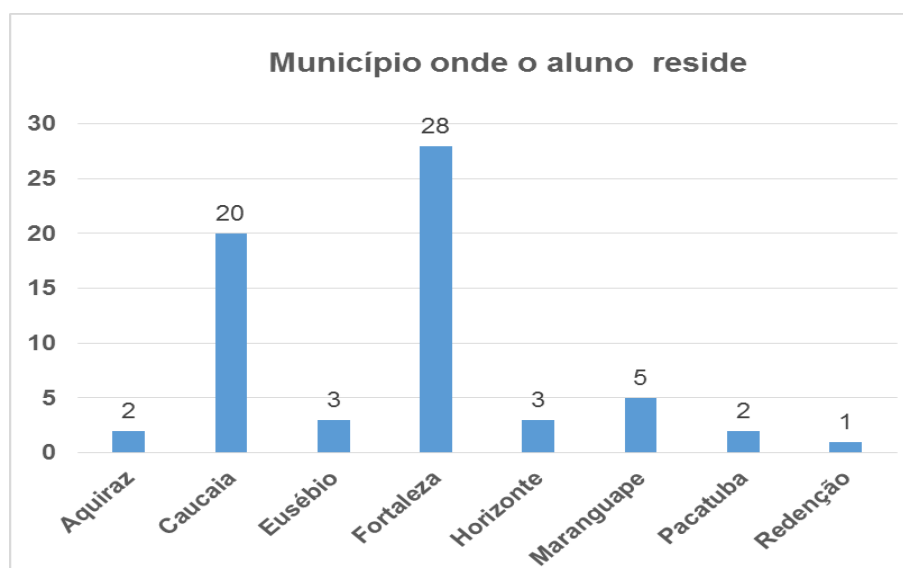


Nota-se que o sistema de panfletagem da Instituição não é forte, principalmente devido a Pandemia (COVID-19). Percebe-se na pesquisa que a indicação de amigos, 31%, ainda é uma excelente forma de captação de alunos, apesar da internet, 23%, e as redes sociais 24%, atualmente serem o grande círculo de informações. Pelo que se pode observar como resultado da Figura 5, sobre como conheceu a Faculdade CEPEP, 8% conheceu a Faculdade por meio de panfletos distribuídos antes da pandemia.

Podemos concluir que a Faculdade CEPEP estar no caminho certo, quando incentiva os alunos a convidar amigos, já que o quadro de docentes consegue transmitir conhecimento teórico e prático, atendimento satisfatório e excelentes laboratórios, o que motiva nossos alunos a divulgação dos cursos. Outro ponto que mereceu destaque é que 9% dos estudantes já havia feito algum curso técnico na instituição, o que de certo modo também confirma a qualidade da instituição.

A última questão, Figura 6, dessa seção foi sobre o local de residência dos alunos, para identificar seu deslocamento. Como já era o esperado, dos 64 dos alunos matriculados em 2020-2, 28 alunos residem em Fortaleza, em seguida destaque para o Município de Caucaia com 20 alunos. Tais resultados sinalizam que a Faculdade CEPEP deve direcionar suas mídias de captação de alunos para estes municípios.

Figura 6 – Município onde o aluno reside



Todavia, é surpreendente a presença de alunos de diversos da da Região Metropolitana de Fortaleza e outros municípios do Ceará, inclusive alguns bem distantes da capital, como Pacatuba e Redenção, com 68 e 65 km de Fortaleza, respectivamente.

6.3 Autoavaliação do desempenho discente

A Faculdade CEPEP entende que essa avaliação é um dos atributos mais importantes dentro do processo avaliativo e obviamente. Entretanto, cada vez mais as questões relacionadas a assiduidade e a pontualidade têm sido deixadas de lado, no que se refere a avaliação e isso é relevante para a Faculdade CEPEP. Ou melhor, a assiduidade e a pontualidade ultimamente têm deixado de ser consideradas como atributos importantes no processo avaliativo do aluno, o que para a Faculdade CEPEP é extremamente preocupante, haja vista que em todas as tarefas futuras na vida profissional, o indivíduo certamente terá que cumprir os compromissos assumidos, dentro dos prazos e horários estabelecidos.

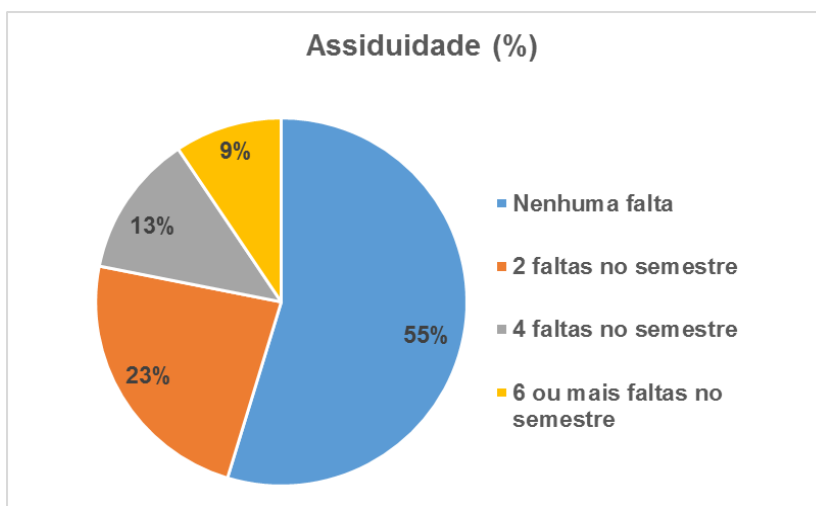
A assiduidade consiste na frequência propriamente dita dos alunos na sala de aula durante o ano letivo, participando ativamente, desenvolvendo as atividades e discutindo os assuntos, enquanto entendemos que a pontualidade tem relação direta com a frequência, haja vista que só pode ser pontual quem está presente; é aquela característica do aluno que cumpre as atividades propostas dentro dos critérios, limites e prazos previamente estabelecidos.

Nessa seção, os alunos responderam sobre o seu desempenho como estudantes, fazendo assim sua autoavaliação quanto ao seu perfil estudantil, responderam perguntas sobre os quesitos: assiduidade e pontualidade, consultas à biblioteca e materiais solicitados pelos professores, busca por esclarecimento de dúvidas referente às disciplinas, evolução do conhecimento, habilidade em leitura e compreensão de textos e sobre o cumprimento das atividades exigidas pelos docentes.

Quanto a esses quesitos, Figura 7, 55% dos alunos não faltam as aulas se mostraram satisfeitos quanto a seu desempenho, 23% faltam em torno de 2 aulas por semestre, enquanto que 9% e 13 % dos alunos avaliados faltam em torno de 4 e 6 faltas respectivamente no semestre. Percebe-se o esforço por parte dos alunos, com relação a assiduidade, haja vista que é perceptível a importância

de um curso superior nessa área, principalmente porque a maioria já trabalha na área, e tem possibilidade de ascender na empresa, ou mesmo como profissional liberal da do setor prestando serviços.

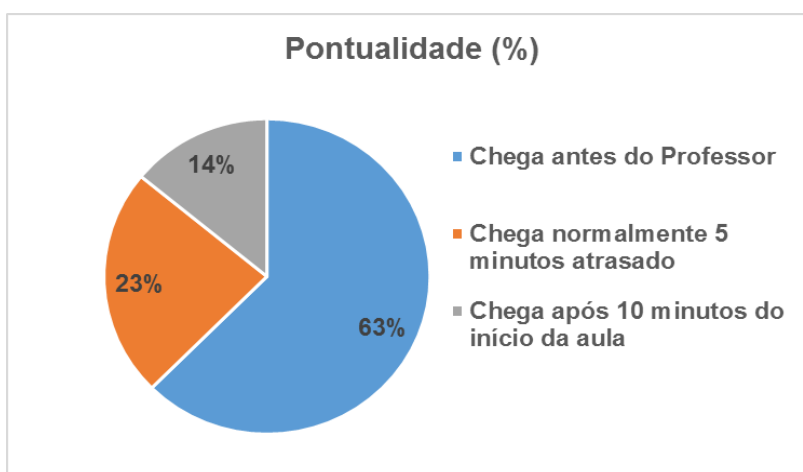
Figura 7 – Assiduidade



No quesito pontualidade, ou seja quem está presente na aula e que cumpre as atividades propostas dentro dos critérios, limites e prazos previamente estabelecidos, podemos observar na Figura 8 que 63% chegam antes do professor e 14% e 23% chegam normalmente em torno de 5 e 10 minutos após o início da aula.

Essa pontualidade afeta diretamente no plano de aula preparado pelo docente, o que leva o professor a definir estratégias para ministrar a disciplina na íntegra.

Figura 8 - Pontualidade

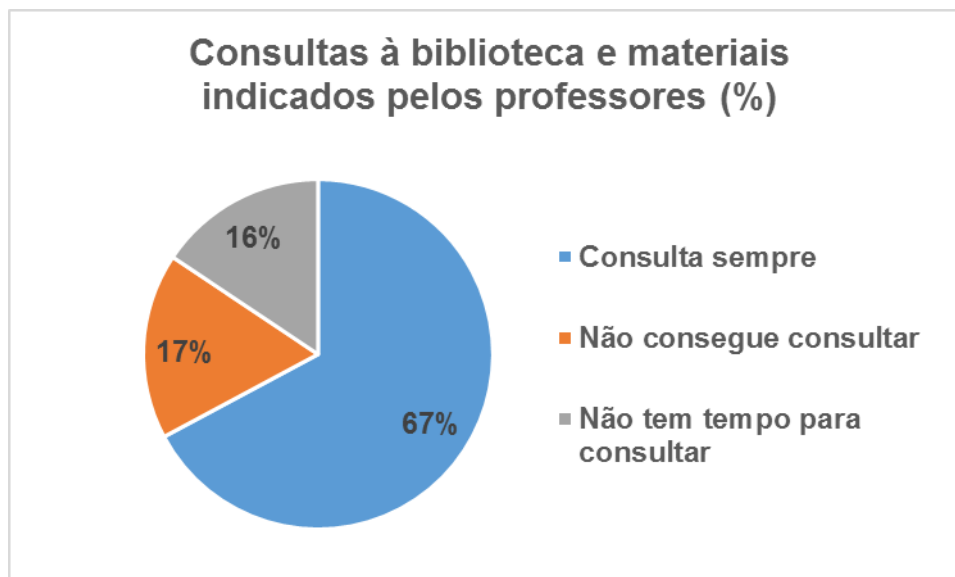


É comum o professor no seu primeiro dia de aula já levantar informações junto aos alunos, principalmente local que reside e trabalha e tempo para o aluno chegar na sua aula, o que permite conhecer um pouco sobre seus alunos.

A última pergunta de sessão foi sobre sobre consultas à biblioteca e se o aluno tem acesso ao material disponibilizado pelo professor, Figura 9.

A avaliação mostrou que 67% dos alunos consultam constantemente a Biblioteca e acessam ao material disponibilizado pelo professor aluno, que sempre cobra essa atividade para forçar o aluno a criar hábitos. A avaliação mostrou ainda que 17% e 16% Não consegue consultar ou não possuem tempo para tal, respectivamente.

Figura 9 – Consultas à biblioteca e materiais indicado pelo professor



6.4 Avaliação geral da instituição

Nesta seção, foram abordadas perguntas referentes ao atendimento, notadamente da Coordenação do curso e secretaria acadêmica, haja vista que estávamos remoto o que foi primordial o atendimento telefônico, via e-mail e grupos criados no WhatsApp. Foi perguntado também se o aluno cumpria a legislação e conhecia as normas institucionais

Sobre o atendimento realizado pela coordenação do curso e secretaria acadêmica, a maior dos alunos, 87% e 81% se mostraram satisfeitos, conforme Figuras 10 e 11 respectivamente.

A Faculdade CEPEP se preocupa em manter canais de comunicação com a sociedade, disponibilizando acesso no site da IES, promovendo um ambiente ético e respeitoso.

Figura 10 - Atendimento da Coordenação dos cursos

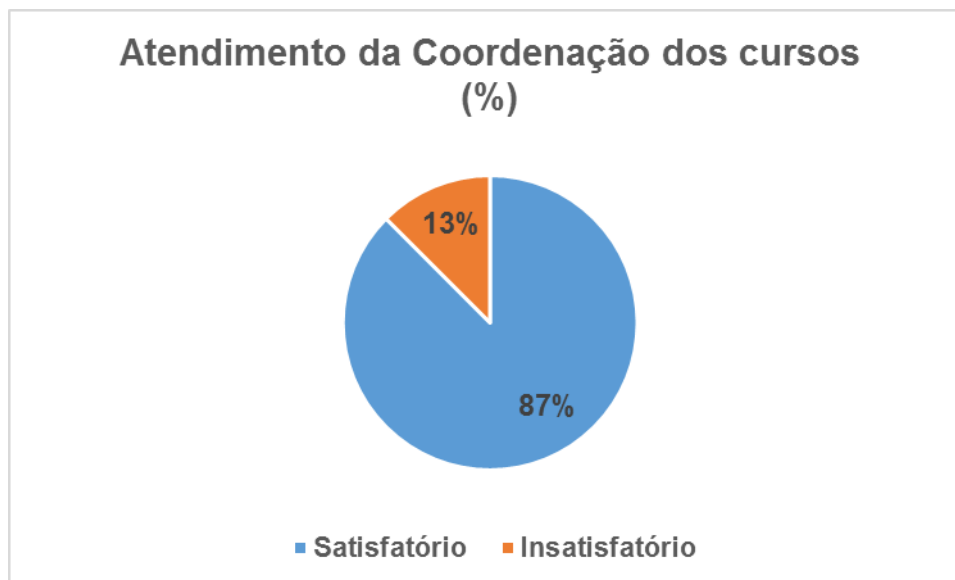
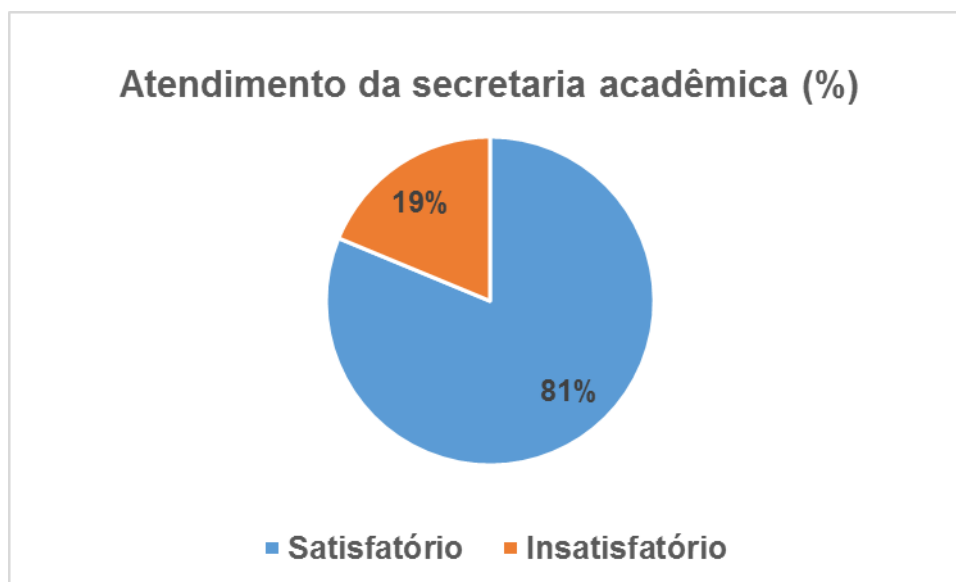


Figura 11 - Atendimento da secretaria acadêmica



Percebe-se que os alunos da Faculdade sentem-se muito bem atendido pelos coordenadores dos cursos, também nota-se um bom índice de satisfação, quanto ao atendimento na secretaria, apresentando uma porcentagem muito pequena de insatisfação.

. A Faculdade CEPEP já vem trabalhando a melhoria da comunicação entre seus estudantes, com o aumento de canais virtuais de comunicação, mas é um alerta para que novos estudos nesse sentido venham a ser feitos para a melhoria desse canal de informação ao aluno.

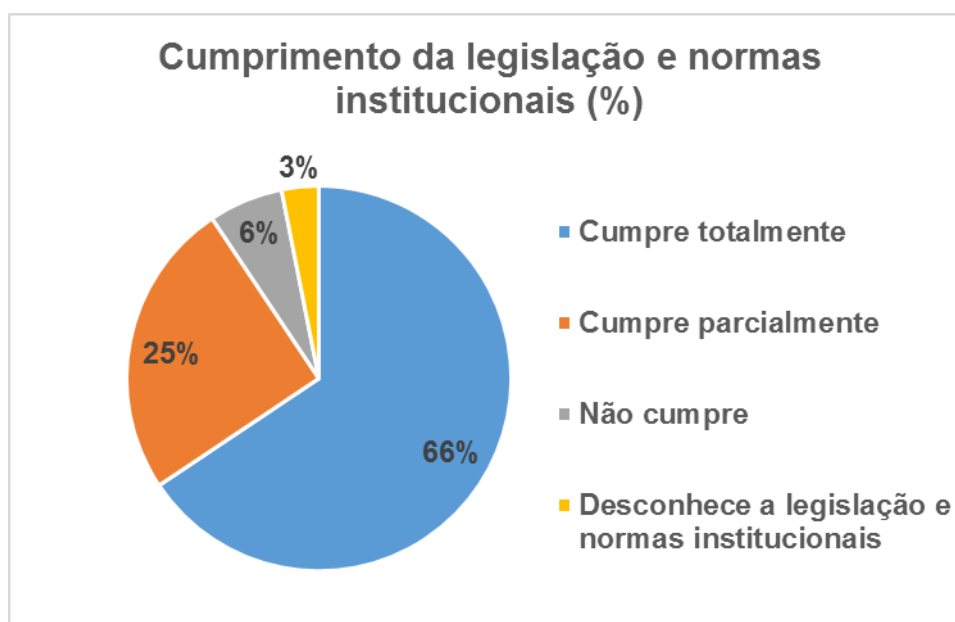
A Faculdade conta com um monitor para contribuir para a melhoria de estudo e pesquisa. Este monitor além de dar apoio nos laboratórios dos cursos, também tira dúvidas dos alunos sobre assuntos diversos.

A Comissão Própria de Avaliação decidiu reduzir o máximo os questionários por várias aspectos, dentre eles; A Pandemia (COVID019), Aulas remotas, atendimento online e principalmente mudança de endereço da IES.

A Comissão de Avaliação da CPA está ciente da sua responsabilidade e prepara para 2022 uma avaliação completa abordando as 10 dimensão da aoavaliação institucional previstas na Lei 10.861/2004, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações didático-pedagógicas e acadêmicas a partir de ações integradas e associadas às coordenações e NDEs dos cursos de graduação e todos os setores da instituição.

Outro quesito avaliado fora o cumprimento da legislação e normas institucionais, Figura 12.

Figura 12 - Cumprimento da legislação e normas institucionais



Questões de infraestrutura da instituição, limpeza, organização dos ambientes da Faculdade, climatização, iluminação, recursos audiovisuais, qualidade dos equipamentos de informática, não foram avaliados devido a mudança de sede e não retorno das atividades presenciais.

Outro aspecto abordado nessa seção estava relacionado com a área educacional, questões referentes a qualidade do ensino, qualidade dos docentes, satisfação com a carga horária e estrutura curricular, apoio da monitoria e permanência na Faculdade.

Percebe-se por todos esses índices que a Faculdade CEPEP vem sendo bem avaliada pelos seus estudantes. Logicamente, sabe-se que ainda há muito o que ser feito. Esse processo avaliativo, colabora bastante para se repensar e pensar as próximas ações a serem executadas.

Estamos cientes do grande desafio para 2022, com o retorno das aulas presenciais e organização da IES para recebimento dos nossos alunos.

6.5 Avaliação do corpo docente

Essa avaliação do corpo docente pelos discentes é bastante relevante para a instituição, porque poderá contribuir para a formação de professores mais reflexivos sobre sua prática de ensino e também para aumentar o diálogo entre discentes e docentes, pois ao analisar as respostas pode-se perceber os anseios dos estudantes ou verificar quais as suas maiores dificuldades. E os professores também poderão fazer sua autoavaliação e autocrítica, concordando ou discordando das pontuações, repensando e reavaliando suas estratégias e metodologias de ensino.

Os docentes foram avaliados individualmente pelo corpo estudantil da Faculdade CEPEP, sendo respondido 10 itens relacionados a assuntos como cumprimento do plano de ensino, domínio de conteúdo, metodologias de aprendizagem, esclarecimento de dúvidas, pontualidade e assiduidade, comprometimento com a qualificação do curso, contribuição para o desenvolvimento de autonomia intelectual, recursos didáticos utilizados, promoção da participação e retorno dos resultados de atividades/avaliações.

A seguir, serão apresentados alguns dados da pesquisa, realizada no período de setembro e outubro de 2021.2, expondo alguns índices revelados por

esta pesquisa institucional. Foi apresentado um questionário com 10 perguntas ao aluno participante da pergunta com a relação dos docente e depois substituído por numeração, Conforme Tabela e Questionário a seguir, evitando a exposição sem necessidade dos professores e primorando pela ética profissional.

A Avaliação apresenta uma pontual que varia de 1 (Não sei a 5 (Totalmente Satisfeito, conforme apresentado no campo pontuação para a resposta. Percebe-se que tivemos 2 docentes com média geral, 5, Totalmente Satisfeito, 1 docente com média entre Insatisfeito e Parcialmente Satisfeito sendo os demais, 5 docentes com conceito entre Parcialmente Satisfeito e Totalmente Satisfeitos.

Tais resultados serão usados pela Coordenação do curso para para junto com o docente encontrar alternativas para atender a tais demandas abordadas no questionário.

Tabela 1 – Avaliação do professor pelo aluno

PROFESSOR	ALUNOS AVALIADOS	MÉDIA DAS RESPOSTAS											
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	GERAL	
Professor 1	12	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Professo 2	10	3,8	3,9	3,8	4,1	3,4	3,7	3,7	3,8	4,2	3,5	3,8	3,8
Professor 3	8	5,0	5,0	4,5	4,8	5,0	4,8	5,0	5,0	4,6	5,0	4,9	4,9
Professor 4	5	5,0	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,6	4,8	4,6	4,8	4,8
Professor 5	8	4,7	4,3	4,2	4,8	4,5	4,7	4,5	4,3	4,2	4,5	4,5	4,5
Professor 6	6	5,0	4,8	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Professor 7	7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,7	4,5	4,7	4,7
Professor 8	8	4,4	4,4	4,1	4,5	4,4	4,6	4,5	3,9	4,1	4,0	4,3	4,3

QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO DO PROFESSOR PELO ALUNO

Q1: Apresentação da(s) ementa(s) da(s) disciplina(s) no início do semestre e cumprimento do plano de ensino.

Q2: Domínio e atualização dos conteúdos abordados em sala de aula.

Q3: Metodologia utilizada pelo docente para o desenvolvimento da aprendizagem.

Q4: Abertura ao diálogo, esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos, etc.

Q5: Pontualidade e assiduidade do docente nas aulas.

Q6: Comprometimento efetivo do docente com a qualificação do curso.

Q7: Contribuição para o desenvolvimento da autonomia intelectual do discente

Q8: Recursos didáticos utilizados na disciplina.

Q9: Promoção da participação dos alunos.

Q10: Análise e retorno dos resultados de atividades/avaliações com os discentes.

PONTUAÇÃO PARA AS RESPOSTAS

[1]: Não Sabe

[2]: Total Insatisfação

[3]: Insatisfeito

[4]: Parcialmente Satisfeito

[5]: Totalmente Satisfeito

7 AVALIAÇÃO DOCENTE

Durante a autoavaliação institucional, os professores também tiveram a oportunidade de responderem a alguns questionamentos.

O questionário para os docentes, no total de 14 foi dividido em 5 perguntas, nas quais abordavam: perfil docente; sexo; renda familiar, quantidade de disciplinas ministradas e formação acadêmica.

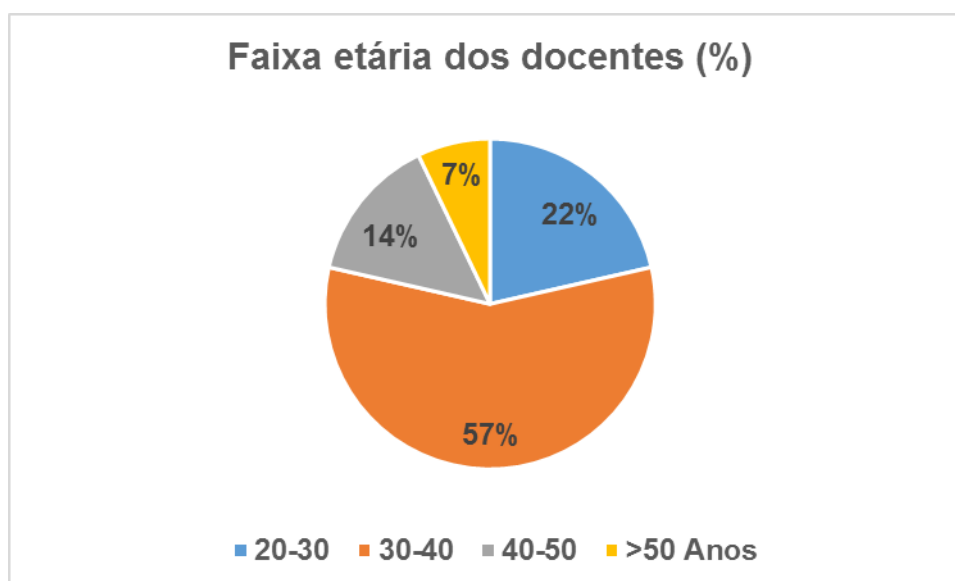
O questionário para docentes é referente ao semestre 2021.2, que foram os que ministraram disciplinas nesse período.

Dos 14 professores que ministraram disciplinas de 2019.1 a 2021-2 deles responderam ao questionário avaliativo.

Devido a pandemia (COVID-19) a Comissão Própria de Avaliação decidiu simplificar as perguntas avaliadas, haja vista ser um semestre atípico e principalmente ocorreu a mudança de endereço da Faculdade CEPEP da Rua General Sampaio, 1746/1754, Centro, Fortaleza-CE para o novo endereço localizado na Avenida da Universidade, nº: 3.232, Benfica, Fortaleza – Ceará.

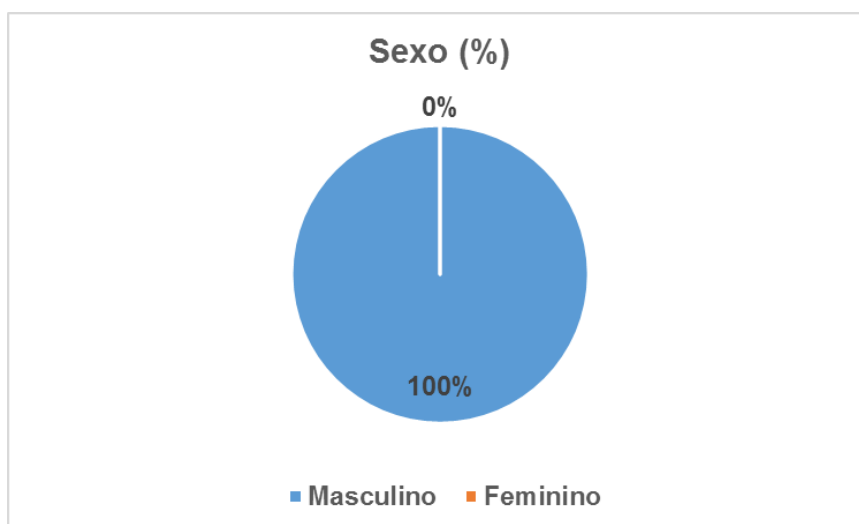
A pergunta relacionada a faixa etária está representada na Figura 12. Percebe-se que dentre os professores participante da pesquisa, a faixa etária predominante ficou de 31 a 35 anos de idade,

Figura 13 - Faixa etária dos docentes da Faculdade CEPEP



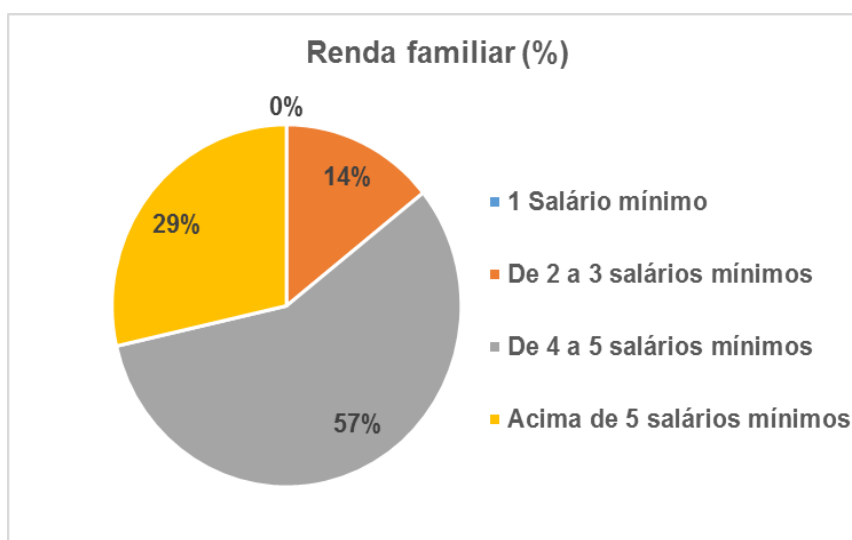
Os docentes da Faculdade CEPEP são todos do sexo masculino, como pode ser percebido na Figura 14. Com a Pandemia, a única professora, que inclusive era a Coordenadora da CPA, deve que sair para acompanhar o esposo que foi aprovado em concurso do IFCE no interior do Estado do Ceará.

Figura 14 – Sexo do corpo docente da Faculdade CEPEP



A resposta ao questionamento sobre a renda familiar está exposta na Figura 15. Percebe-se que a renda familiar média é de 4 a 5 salários mínimos. Alguns docentes, recebem salários superiores a 5 salários, haja vista ser empresários e consultores.

Figura 25 - Renda familiar dos docentes da Faculdade CEPEP

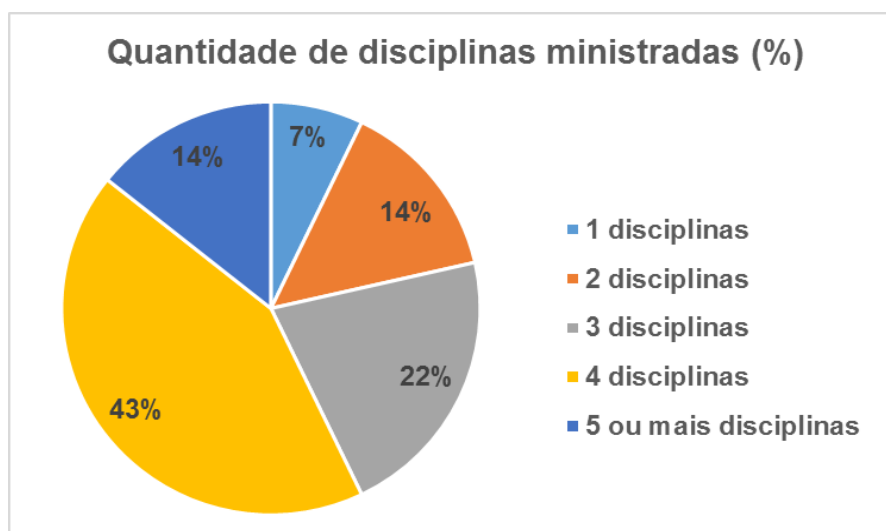


Outra pergunta orientada para os docentes nesta avaliação foi sobre a quantidade de disciplinas, Figura 16. A Faculdade CEPEP possui 3 Cursos Superiores de Tecnologias, notadamente, o CST em Eletrotécnica Industrial, o CST em Manutenção Industrial e o CST em Mecatrônica Industrial.

Algumas disciplinas são comuns para os 3 cursos o que otimizar a gestão financeira da IES, o que levou a disponibilizar o máximo de disciplinas comuns, principalmente devido a evasão dos alunos.

Percebe-se na Figura 16 que 43% dos docentes ministram 4 disciplinas, enquanto 14% ministram 5 ou mais disciplinas, principalmente para turmas que concluíram em 2021.2.

Figura 16 - Quantidade de disciplinas ministradas



O corpo docente da Faculdade CEPEP é constituído por profissionais com titulação acadêmica de doutor, mestre e especialista, conforme pode ser verificado no Projeto Pedagógico de cada curso. O quadro de docentes foi selecionado com base na formação, titulação e na experiência no magistério superior e na área profissional em que atua, mantendo a congruência com a disciplina a ser lecionada.

Os professores foram selecionados e indicados pela Diretoria da Faculdade e Coordenações dos Cursos, posteriormente contratados pela Mantenedora, segundo o regime das leis trabalhistas e na forma prevista no Plano de Carreira Docente.

- O processo seletivo para admissão de professores obedece aos seguintes princípios:

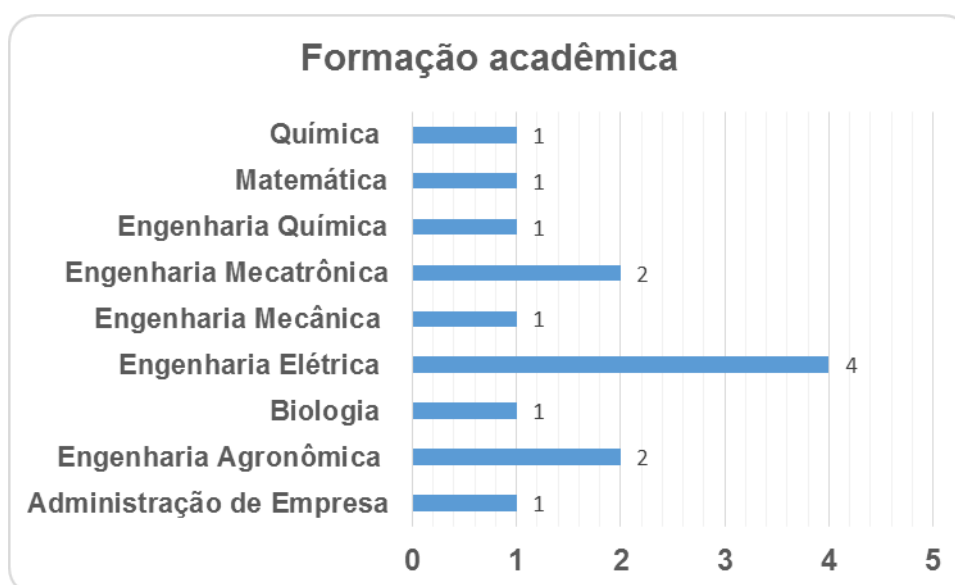
- além da idoneidade moral do candidato, serão considerados seus títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, assim como experiência docente e profissional, relacionados com a disciplina ou curso;
- constitui requisito básico o diploma de graduação e pós-graduação *lato sensu*, correspondente a curso que inclua, em nível não inferior de complexidade, matéria idêntica ou afim àquela a ser lecionada;
- publicações e produções relevantes na área em que atua, nos últimos três anos; e,
- experiência docente e profissional de, no mínimo, três anos.

A substituição eventual de professores terá a seguinte preferência:

- professor que integre o quadro docente da Faculdade, e
- professor com mais de três anos de experiência de magistério e titulação igual ou superior à do professor substituído.

O corpo docente proposto da Faculdade CEPEP é composto por 14 professores, sendo 11 Engenheiros, 1 Administrador, 1 Biólogo e 01 Químico, conforme Figura 17.

Figura 17 - Formação acadêmica do corpo docente da Faculdade CEPEP



8 AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO PDI PARA O PERÍODO E PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CEPEP é um documento de referência das ações políticas e acadêmicas da instituição, visto que ele é capaz de identificar as instituições explicitando sua missão, filosofia, estratégias de desenvolvimento, formas de gestão, programas, metas, planejamento pedagógico entre outras ações que a instituição pretende desenvolver.

Conforme o PDI da instituição, a Faculdade CEPEP (2022-2026) tem por missão o aperfeiçoamento significativo da política e prática universitária, buscando promover a qualidade do ensino, nas dimensões política, social e técnica. Sendo assim, seu processo educativo volta-se para a formação global do aluno com a capacidade técnico-científica, humana e social.

Sob esses aspectos, observamos que a instituição vem buscando cumprir sua missão nesses períodos, pois a qualidade do ensino vem sendo bastante prezada em suas dimensões, buscando sempre pelo aperfeiçoamento das práticas, o que pode ser constatado nessa avaliação. Visto que no geral, a instituição conseguiu novamente uma boa avaliação perante seus estudantes.

Sobre as finalidades e objetivos apresentados no PDI da Faculdade CEPEP citaremos alguns, como: atuar como centro de referência em ensino, pesquisa e extensão, estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, analítico e sistemático, promover o conhecimento dos problemas atuais, promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, valorizar e suscitar a busca contínua de aperfeiçoamento profissional e cultural e contribuir para a formação profissional de pessoas nas áreas de conhecimento que atuar. Dentre eles, acredita-se que a instituição estar cumprindo o seu papel, com certa cautela em relação ao desenvolvimento de pesquisa e extensão, principalmente pelo momento político-econômico ainda não favorável a altos investimentos.

Em vista do observado a partir dos resultados dessa avaliação institucional desenvolvida pela Faculdade CEPEP e os debates que já haviam sendo feitos.

Discussões sobre as melhorias que a Faculdade vem sendo compartilhada e executadas desde sua primeira avaliação até o momento atual, pós pandemia.

Em relação aos objetivos traçados no relatório anterior, nota-se a melhoria na formação acadêmica dos professores, visto que de 2019 até 2021, há professores concluindo o mestrado, ingresso de doutores e outros que ingressaram em cursos de mestrados e doutorados. Além de estar havendo uma atenção maior quanto a formação acadêmica quando ocorre novas contratações.

O outro ponto, tratava-se de infraestrutura da instituição. Com a evasão de mais de 50 dos nossos alunos os mantenedores resolveram mudar de endereço e assim equilibrar a gestão financeira da IES

No novo endereço, reformas foram realizadas, atendendo a legislação, como acessibilidade e infraestrutura estão sendo executadas também. Salas com números maiores de condicionadores de ar estão sendo destinadas as turmas com maiores quantidades de estudantes.

A Faculdade conta, atualmente, com um monitor para os laboratórios e atendimento educacional, inclusive ofertando aulas extras aos sábados para os alunos que estão com muita dificuldade de acompanhar os conteúdos exigidos.

Em relação à biblioteca, compra de novos livros foram feitas e já há programado novas compras, além de disponibilizar link de acesso da biblioteca virtual que irá ampliar e facilitar o acesso de materiais de estudos para alunos e professores.

Novos equipamentos de multimídia também foram adquiridos pela instituição tendo em vista a melhoria do trabalho docente e processo de aprendizagem.

Um dos aspectos com maiores avanços, no período pós pandemia foi a mudança de endereço o que permitiu melhorias na informatização da faculdade, com acesso ao wi-fi em todas as dependências da IES. Também ocorreu melhoria no portal acadêmico, onde o aluno tem acesso a diversas documentações, como histórico acadêmico, documentos referentes ao estágio, alguns materiais de apoio, calendário acadêmico, acesso ao planejamento de aulas práticas e acesso a conteúdo das aulas e ementas das disciplinas. Além da criação de aplicativo da Faculdade que pode ser baixado pela *play store*, ao baixar o aplicativo, o aluno

tem acesso a praticamente os mesmos documentos do portal acadêmico, mas com toda a comodidade que os novos tempos oferecem.

Outro mudança que vem acontecendo, justamente no processo da avaliação institucional foi a avaliação online através de formulários do *google drive*. Em 2022, a CPA irá elaborar um calendário de reuniões para debates os avanços alcançados e novas formas de acelerar o processo de análise dos dados.

Também está sendo revisada toda a documentação para o processo de reconhecimento dos cursos da Faculdade que se aproxima.

Quanto aos projetos futuros da instituição, planeja-se continuar trabalhando fortemente todos os pontos acima citados, com o intuito de melhorar cada vez mais a os serviços ofertados. Destaca-se aqui:

- Continuar estimulando o avanço acadêmico dos professores, visando à melhoria da titulação do quadro docente e ampliar a qualidade de ensino;
- Melhorar a infraestrutura geral da instituição, contemplando diversos ambientes;
- Melhorar o atendimento e acervo bibliográfico;
- Adquirir mais equipamentos para os laboratórios da Faculdade CEPEP;
- Implantar a metodologia de Dependência para recuperação de alunos reprovados;
- Aprimorar o sistema acadêmico com a oferta de mais serviços online;
- Instalar e melhorar as áreas de atendimento para estudantes e docentes.
- Aprimorar o processo de autoavaliação institucional, deixando o processo mais acelerado para facilitar a análise de dados;
- Continuar a revisão dos documentos acadêmicos da Faculdade CEPEP pela comunidade escolar em função do processo de credenciamento da instituição.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse processo de avaliação institucional é um momento bastante democrático, pois conta com a colaboração de todos os membros da comunidade acadêmica. Para que ela ocorra, é necessária uma mobilização de vários agentes, em especial, os membros da Comissão de Própria de Avaliação, que no caso da Faculdade CEPEP, é constituída por representantes do docente, do quadro técnico-administrativo, de discente e da sociedade civil.

Esta avaliação foi atípica devido o período da Pandemia (COVID-19) que ocorreu nos anos de 2020 e 2021, em que a IES teve que atender a comunidade Acadêmica de forma remota, bem como as aluas ministradas.

Pela primeira vez no País e no mundo o Ensino Superior foi afetado pela pandemia da Covid-19. O prolongamento das medidas de distanciamento físico entre pessoas impõe a adaptação do ensino presencial ao formato remoto. Isso exigiu planejamento e consideração às condições de estudantes e professores.

Muitas mudanças foram necessárias para orientar o trabalho de gestores de IES ao avaliarem as dificuldades e limitações impostas pela situação emergencial decorrente da pandemia, bem como lidar com elas, de maneira a promover condições de trabalho e pedagógicas, viáveis e seguras, a professores e estudantes.

Esses desafios trouxeram pontos positivos e negativos Como pontos positivos podemos citar:

- Flexibilidade nos horários para os alunos;
- Ferramenta de inclusão social por ter uma estrutura pautada na flexibilidade e no ensino remoto (o que dispensa a necessidade de investimento em estrutura e logística), a EAD representa um modelo educacional acessível e com importante;
- Menor custo, por representar um modelo independente de estruturas físicas e da presença de tutores EAD em um espaço presencial, a educação a distância mostra-se, via de regra, mais econômica do que a convencional;
- Gestão pedagógica centralizada para os tutores, com a possibilidade de uma gestão centralizada na plataforma EAD, que unifica toda a jornada de ensino do aluno em um só espaço: da matrícula à emissão de certificado; e,

- Múltiplos canais de comunicação, com ferramentas de comunicação EaD tipo: fórum EaD, chat online, e-mail, vídeo conferências, grupos de WhatsApp entre outros.

Entre as desvantagens da EAD como ferramenta de ensino, podemos destacar a falta de concentração como uma das principais, falta do contato presencial, necessidade de gestão do tempo e maturidade.

Para superar esses desafios a IES recomendou ao aluno elaborar um cronograma bem organizado e responsável, já que a modalidade ganhou grande destaque ao longo da pandemia do novo coronavírus, em 2020, e já possibilitou a manutenção da rotina educacional não só na Faculdade CEPEP, mas ao redor do mundo.

A Autoavaliação Institucional oferece um novo norte para se trabalhar adiante, pois a partir dela pode-se perceber as melhorias alcançadas e aquelas que ainda precisa-se trabalhar com maior empenho para atingi-las.

Uma das metas colocadas no relatório anterior era a melhoria da titulação docente, observou-se que já houve uma grande mudança, já que 11 docentes possuem pós-graduação *Stricto sensu* (Mestrado e/ou Doutorado), o que correspondendo a 79% do total de professores, apesar de 21% dos 14 docentes da IES possuírem pós-graduação *Lato sensu* (Especialização).

Um dos pontos mais questionados pelos estudantes, conforme apontou a avaliação refere-se a infraestrutura da instituição, principalmente no tocante a acessibilidade. Esses pontos já vem sendo debates da gestão acadêmica e administrativa e inclusive com a mudança para o novo endereço essa questão foi prioridade, a fim de concertar essas possíveis deficiências.

Percebeu-se que ainda há necessidade de incentivar os alunos a visitarem com constância a biblioteca, visto que o alunos não criaram o hábito tanto com relação a visitas a biblioteca física quanto a virtual, bem como acesso aos materiais indicados pelos professores.

Buscaremos em 2022 ampliar o incentivo e apoio aos alunos e professores, com um monitor para os laboratórios e atendimento educacional.

Um dos maiores avanços foi a melhoria do portal acadêmico e a criação do aplicativo da Faculdade para *android*. Criando novas formas de acesso a documentação, sem a necessidade do aluno ter que ir até a secretária solicitar

documentação ou mesmo tirar algumas dúvidas. Sabe-se que sobre esse aspectos melhorias são de constante precisão.

É necessário que após esse período avaliativo e pós pandêmico e a partir dos dados revelados por esta pesquisa e outras pesquisas, reuniões e planejamentos serão realizadas no sentido de atender a todas as demandas

A CPA se responsabiliza para que esses momentos ocorram, para verificar junto com os docentes as metodologias de ensino que estão tendo bons resultados e identificar aquelas que não estão sendo percebidos grandes retornos, a questão do cumprimento do plano de ensino e outros aspectos revelados na avaliação docente realizada pelo aluno.

Nos planejamentos integrados entre CPA e docente, discente e técnicos administrativos, a CPA buscará troca de experiências pedagógicas, o que poderão ser interessantes para contribuir com a melhoria das dinâmicas nas aulas, assim também como para o aumento da interdisciplinaridade e/ou projetos de pesquisa e extensão.

Outro ponto relevante é o estudo e revisão dos documentos institucionais como o PDI e o PPC, a fim de tentar alcançar os objetivos lá traçados, o que já vem acontecendo normalmente.

Portanto, os resultados obtidos com esta pesquisa e outras em anos anteriores serão analisados e discutidas, pelos gestores e docentes a fim de sanar as deficiências detectados, nesse ponto, a opinião do aluno é bastante estratégica para nortear as futuras ações.

Após esta avaliação interna, a Comissão de Própria de Avaliação (CPA) aguarda a avaliação externa feito pelo MEC por ocasião das visitas de reconhecimentos dos cursos.

A Faculdade CEPEP terá mais uma oportunidade de se avaliar para poder elaborar, partindo dessa e das outras pesquisas dos anos anteriores, seus novos planos e metas.

Finalmente, continua-se esperando pelo aprimoramento da qualidade do ensino e dos serviços ofertados a comunidade acadêmica, levando em consideração os pontos apresentados por esta pesquisa institucional.

APÊNDICE A - Modelo de questionário para discentes
Autoavaliação Institucional para alunos - 2020-2021
Informações gerais sobre o estudante

PERFIL DO ALUNO

Pergunta 1 - Faixa etária dos estudantes da faculdade CEPEP;

	20 - 30
	30 – 40
	40 --50
	> 50 Anos

Pergunta 2 – Sexo dos estudantes da faculdade CEPEP

	Masculino
	Feminino

Pergunta 3 - Renda familiar dos estudantes da faculdade CEPEP

	1 Salário mínimo
	De 2 a 3 salários mínimos
	De 4 a 5 salários mínimos
	Acima de 5 salários mínimos

Pergunta 4 - Curso frequentado pelo aluno na Faculdade CEPEP

	CST em Eletrotécnica Industrial
	CST em Manutenção Industrial
	CST em Mecatrônica Industrial

Pergunta 5 - Como conheceu a Faculdade CEPEP

	Panfletos
	Indicação de amigo
	Pelas redes sociais
	Internet
	Já havia feito algum curso técnico

Pergunta 6 - Município onde o aluno reside

	Aquiraz
	Caucaia
	Eusébio
	Fortaleza
	Horizonte
	Maranguape
	Pacatuba

AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DISCENTE

Pergunta 1 – Assiduidade

	Nenhuma falta
	2 faltas no semestre
	4 faltas no semestre
	6 ou mais faltas no semestre

Pergunta 2 – Pontualidade

	Chega antes do Professor
	Chega normalmente 5 minutos atrasado
	Chega após 10 minutos do início da aula

Pergunta 3 - Consultas à biblioteca e materiais indicado pelo professor

	Consulta sempre
	Não consegue consultar
	Não tem tempo para consultar

AVALIAÇÃO GERAL DA INSTITUIÇÃO

Pergunta 1 - Atendimento da Coordenação dos cursos

	Satisfatório
	Insatisfatório

Pergunta 2 - Atendimento da secretaria acadêmica

	Satisfatório
	Insatisfatório

Pergunta 3 - Cumprimento da legislação e normas institucionais

	Cumpre totalmente
	Cumpre parcialmente
	Não cumpre
	Desconhece a legislação e normas institucionais

QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO DO PROFESSOR PELO ALUNO

Q1: Apresentação da(s) ementa(s) da(s) disciplina(s) no início do semestre e cumprimento do plano de ensino.

Q2: Domínio e atualização dos conteúdos abordados em sala de aula.

Q3: Metodologia utilizada pelo docente para o desenvolvimento da aprendizagem.

Q4: Abertura ao diálogo, esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos, etc.

Q5: Pontualidade e assiduidade do docente nas aulas.

Q6: Comprometimento efetivo do docente com a qualificação do curso.

Q7: Contribuição para o desenvolvimento da autonomia intelectual do discente

Q8: Recursos didáticos utilizados na disciplina.

Q9: Promoção da participação dos alunos.

Q10: Análise e retorno dos resultados de atividades/avaliações com os discentes.

PONTUAÇÃO PARA AS RESPOSTAS

[1]: Não Sabe

[2]: Total Insatisfação

[3]: Insatisfeito

[4]: Parcialmente Satisfeito

[5]: Totalmente Satisfeito

APÊNDICE B - Modelo de questionário para docentes
Autoavaliação Institucional para docentes - 2020-2021
Perfil do docente – Informações gerais sobre o docente

PERFIL DOCENTE

Pergunta 1 - Faixa etária dos docentes da Faculdade CEPEP

	20 - 30
	30 – 40
	40 --50
	> 50 Anos

Pergunta 2 - Sexo do corpo docente da Faculdade CEPEP

	Masculino
	Feminino

Pergunta 3 - Renda familiar dos docentes da Faculdade CEPEP

	1 Salário mínimo
	De 2 a 3 salários mínimos
	De 4 a 5 salários mínimos
	Acima de 5 salários mínimos

Pergunta 4 - Formação acadêmica do corpo docente da Faculdade CEPEP

	Administração de Empresa
	Engenharia Agrônômica
	Biologia
	Engenharia Elétrica
	Engenharia Mecânica
	Engenharia Mecatrônica
	Engenharia Química
	Matemática
	Química